



FEUILLE D'INFORMATION POUR LA RÉPARATION DE VOTRE APPAREIL

Nom Prénom : _____

Adresse de livraison : _____

Numéro de téléphone (sur lequel vous êtes joignable) : _____

Email : _____

Matériel concerné par la réparation

Modèle de l'appareil (par ex : iPhone 6) :

Numéro IMEI (composez le *#06# ou lire au dos de l'appareil) :

Code de déverrouillage du téléphone :

Avez-vous sauvegardé vos données : oui non

Explications des problèmes/dommages à signaler :

Souhaitez vous que l'on vous pose un verre trempé protecteur (19€) : oui non

- Les tarifs indiqués sur notre site sont donnés à titre indicatif, ils peuvent varier en fonction de l'origine de la panne et du diagnostic établi. En cas de modification par rapport à la commande initiale (différences de tarif, changement d'une autre pièce, etc.), vous serez contacté par téléphone ou par mail par un de nos techniciens.
- iRep ne saurait être tenu pour responsable en cas de dommages survenu lors du transport. Pour toute réclamation, veuillez-vous adresser directement au transporteur ou à votre bureau de poste.

Date :

Signature :

PRÉCAUTIONS À PRENDRE AVANT L'EXPÉDITION

- Eteignez votre appareil, retirez la carte sim, toutes protections (coque, housse..) et autres accessoires.
- Pensez à faire une sauvegarde de vos données de votre appareil.
- Si vous n'avez pas d'imprimante notez les informations de la feuille d'information sur un papier libre afin que nos techniciens puissent résoudre au mieux vos problème.
- Emballez soigneusement votre appareil (papier bulle, papier journal, mousse..)

Envoyez votre matériel et la feuille d'information (remplie et signée) dans un colis préparé par vos soins à l'adresse suivante :

**iRep - Cover and Case
122 bis rue Sainte Catherine
33 000 Bordeaux**

Pour toutes demandes d'informations n'hésitez pas à nous appeler au : 05 24 84 10 01 (du lundi au vendredi de 9h à 18h) ou à nous envoyer un mail : contact@i-rep.fr